



INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

Odstoupení od smlouvy

1. Zákazník, který je spotřebitelem, má ve smyslu ustanovení § 1829 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, právo od uzavřené smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu do čtrnácti (14) dnů od jejího uzavření s výjimkou produktu prodávajícího, který spočívá v poskytování služeb, jestliže byly poskytnuty se souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy. Za poskytnutí služby se souhlasem spotřebitele se považuje okamžik, kdy se zákazník přihlásí do svého uživatelského účtu na vzdělávacím portále a má zde k dispozici objednaný produkt nebo dojde k poskytnutí služby prezenčně či prostřednictvím elektronické aplikace pro komunikaci na dálku. Pokud bude zákazníkovi, který je spotřebitelem, služba takto poskytnuta, nemá právo odstoupit od smlouvy.
2. Při odstoupení od smlouvy vrátí prodávající zákazníkovi zaplacenou cenu způsobem, kterým byla od spotřebitele přijata, a to nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy.

Mimosoudní řešení sporů

1. Pokud je zákazník spotřebitelem, může se v případě sporu vzniklého z příslušné smlouvy obrátit na orgán mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, sídlem Štěpánská 44, 110 00 Praha 1. Veškeré informace týkající se řešení spotřebitelských sporů prostřednictvím České obchodní inspekce jsou dostupné na internetových stránkách www.coi.cz a řídí se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.