

OBCHODNÍ PODMÍNKY ACREDITÉ - Manuál flotilníka

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky Acredité s.r.o., IČO: 25600958, se sídlem Na Pankráci 1658, 140 21 Praha 4, zapsané v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 53847 (dále jen „**poskytovatel**“ nebo „**Acredité**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o poskytnutí služby (dále jen „**smlouva**“) uzavřené mezi Acredité (jako poskytovatelem služeb) a klientem, a to prostřednictvím online portálu Acredité na internetové adrese www.acredite.cz (dále jen „**Portál**“).
- 1.2. Acredité je akreditovanou osobou dle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, v platném znění, (dále jen „**ZDPZ**“), dle zákona č.256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu, v platném znění, (dále jen „**ZPKT**“), dle zákona č.257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, v platném znění, (dále jen „**ZoSÚ**“) a dle zákona č.427/2011 Sb., o doplňkovém penzijním spoření, v platném znění, (dále jen „**ZDPS**“), a je oprávněna vykonávat odborné zkoušky a programy následného vzdělávání na základě příslušné akreditace udělené Českou národní bankou (dále jen „**ČNB**“).
- 1.3. Klientem je spotřebitel nebo podnikatel, který uzavře s poskytovatelem smlouvu (dále jen „**klient**“). Podnikatelem je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.
- 1.4. Klient má možnost se s těmito obchodními podmínkami seznámit na stránkách www.acredite.cz.

2. PRODUKTY POSKYTOVATELE

- 2.1. Produktem jsou eLearningové kurzy k prokázání odborných znalostí a dovedností pojistníků při činnosti nabízení možnosti stát se pojištěným dle § 4 ZDPZ označené jako Manuál flotilníka (Samoregulační standard Česká asociace pojišťoven č. 20).
- 2.2. Podrobný popis jednotlivých produktů je uveden na Portálu, a to včetně uvedení cen.

3. UŽIVATELSKÝ ÚČET A REGISTRACE

- 3.1. Pro dodání produktů je nezbytná registrace na vzdělávacím portále poskytovatele Moodle (dále jen „**Moodle**“). Nemá-li klient registraci na Moodle, obdrží odkaz na registrační formulář do Moodle nejpozději společně s emailovou zprávou poskytovatele potvrzující klientem učiněnou objednávku. Registrovaný klient může přistupovat do svého uživatelského rozhraní (dále jen „**uživatelský účet**“). Ze svého uživatelského účtu může klient provádět objednávky produktů.
- 3.2. Úspěšná registrace klienta je poskytovatelem potvrzena formou emailové zprávy zaslané na emailovou adresu, kterou má zaregistrovanou v Moodle (dále jen „**emailová adresa**“).
- 3.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Uživatelským jménem je zpravidla email klienta. Klient je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu. Klient není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
- 3.4. Při registraci na Moodle a při objednávání produktů je klient povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je klient při jakémkoliv jejich změně povinen aktualizovat.
- 3.5. Klient bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení poskytovatele.

4. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 4.1. K uzavření smlouvy dochází elektronickou formou na základě objednávky klienta. Učiní-li klient objednávku, je tato objednávka pro klienta závazná a je povinen za službu (produkt) zaplatit. Smlouva je účinná připsáním ceny za produkt na bankovní účet poskytovatele.
- 4.2. Informace o nutných krocích k uzavření smlouvy jsou uvedeny v těchto obchodních podmínkách.
- 4.3. Objednávku produktů činí klient formou emailové zprávy zasláné z emailové adresy klienta na adresu elektronické pošty poskytovatele: administrator@acredite.cz. Objednávka obsahuje zejména informace o osobě klienta, fakturační údaje pro vystavení faktury nebo zálohové faktury a údaje o objednávaném produktu. Zasláním objednávky poskytovateli klient potvrzuje svůj výslovný souhlas s těmito obchodními podmínkami, které jsou mu přístupné k seznámení na Portálu.
- 4.4. Poskytovatel zasílá veškerá oznámení a informace týkající se objednávky klientovi v elektronické podobě, a to prostřednictvím emailové zprávy na emailovou adresu klienta. Poskytovatel neodpovídá za případy, kdy odeslaná emailová zpráva není doručena vinou provozovatele přenosové sítě či emailové schránky klienta.
- 4.5. Před zasláním objednávky je klientovi umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil.
- 4.6. Potvrzení objednávky obdrží klient formou akceptačního emailu na emailovou adresu. Obsah smlouvy je dán přijatým obsahem objednávky a těmito obchodními podmínkami. Akceptačním email obsahuje také uvedení ceny objednaného produktu a způsobu její úhrady, v jeho příloze jsou zaslány tyto obchodní podmínky.
- 4.7. Poskytovatel je oprávněn v závislosti na charakteru objednávky požádat klienta o dodatečné potvrzení objednávky (například emailem, telefonicky). Poskytovatel může, např. v případě nevyplněných povinných údajů, neakceptovat objednávku.
- 4.8. V případě, že klient-právnícká osoba chce učinit hromadnou objednávku pro své zaměstnance/pracovníky, je klient-právnícká osoba povinna kontaktovat poskytovatele na adrese elektronické pošty: administrator@acredite.cz a následně uzavřít s poskytovatelem smlouvu za individuálních podmínek. Po té může klient-právnícká osoba učinit objednávku.

5. CENA PRODUKTŮ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Cena produktů je uvedena na Portálu. Ceny jsou uvedené zřetelně s DPH i bez DPH a všech souvisejících poplatků. Poskytovatel je plátcem DPH.
- 5.2. Cenu produktů dle smlouvy může klient uhradit poskytovateli pouze bezhotovostně následujícími způsoby:
 - i. platbou bankovním převodem na základě vygenerované zálohové faktury (zde jsou uvedené všechny údaje k platbě, včetně čísla účtu, variabilního, specifického a konstantního symbolu, doba splatnosti), která je klientovi zaslána elektronicky na emailovou adresu na základě učiněné objednávky;
 - ii. on-line platbou platební kartou přes platební bránu.
- 5.3. V případě platby zálohovou fakturou je klient povinen uhradit částku uvedenou na faktuře do uvedené doby splatnosti. Při platbě musí klient uvést správně variabilní symbol.
- 5.4. Klient nemá nárok na dodání objednaného produktu, dokud na účet poskytovatele není připsána celá cena produktu.
- 5.5. Po úhradě je klientovi zaslána zpráva na emailovou adresu potvrzující úhradu, včetně poskytovatelem vystaveného daňového dokladu (faktury) vztahujícího se k této úhradě.

5.6. Cena produktů zůstává v platnosti po dobu, kdy je zobrazována na Portálu. Tímto ustanovením není omezena možnost poskytovatele uzavřít smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

6. DODÁNÍ PRODUKTŮ

- 6.1. Produkt bude klientovi dodán jeho zpřístupněním na Moodle v jeho uživatelském účtu. O zpřístupnění klient obdrží zprávu na emailovou adresu.
- 6.2. Poskytovatel zpřístupní klientovi produkt na Moodle v jeho uživatelském účtu nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od připsání platby v plné výši ceny za objednaný produkt na bankovní účet poskytovatele.
- 6.3. Klient převezme produkt v okamžiku, kdy vstoupí do svého uživatelského účtu a do zakoupeného a zpřístupněného produktu.
- 6.4. V případě, že klient převezme produkt, tedy vstoupí do svého uživatelského účtu a do zakoupeného a zpřístupněného produktu dříve než po uplynutí 14tídenční lhůty pro odstoupení od smlouvy ve smyslu článku 8.4 obchodních podmínek, vyjadřuje tím výslovný souhlas s tím, že poskytovatel započal s plněním dle této smlouvy před uplynutím uvedené lhůty pro odstoupení od smlouvy, což bude mít ve smyslu ustanovení § 1837, písm. l) občanského zákonu za následek nemožnost uplatnit odstoupení od smlouvy po takovém zahájení plnění.

7. AUTORSKÁ PRÁVA

- 7.1. Klient je si vědom, že při nakládání s veškerými produkty poskytovatele musí dodržovat zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským (dále jen „**autorský zákon**“).
- 7.2. Zakoupený produkt smí používat pouze klient, a to výhradně k nekomerčním účelům pro svoje použití. Je výslovně zakázáno kopírovat, upravovat a rozšiřovat bez předchozího písemného svolení poskytovatele jakékoliv materiály či informace obsažené na Portálu, a to i takové, jež si klient v rámci produktu zakoupil. Klient není oprávněn kopírovat, upravovat, dále prodávat ani jiným způsobem šířit žádný z produktů a dalších poskytnutých materiálů poskytovatele. Porušením ustanovení autorského zákona se klient vystavuje nebezpečí vymáhání náhrady škody a jeho bezdůvodného obohacení ze strany poskytovatele, v některých případech může takové porušení autorského zákona naplnit i znaky trestného činu.
- 7.3. V případě závažného zneužití uživatelského účtu klienta, resp. autorských práv, si poskytovatel vyhrazuje právo okamžitě, trvale a bez náhrady zablokovat přístup k produktu.

8. ZMĚNA A ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY, ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 8.1. Objednávku nelze po jejím odeslání měnit.
- 8.2. Klient je oprávněn objednávku zrušit kdykoliv před uhrazením ceny objednaného produktu. Objednávku může zrušit pouze sám klient prostřednictvím svého uživatelského účtu, a to z důvodu nutnosti zajistit oprávněnost takového požadavku na zrušení.
- 8.3. Objednávku po jejím zaplacení již zrušit nelze.
- 8.4. Klient, který je spotřebitelem, má v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od smlouvy odstoupit do čtrnácti (14) dnů od uzavření smlouvy (odeslání objednávky), avšak pouze pod podmínkou, že nedošlo k převzetí produktu dle čl. 6.4 těchto obchodních podmínek.
- 8.5. Odstoupení od smlouvy musí být poskytovateli odesláno ve lhůtě uvedené v článku 8.4. Pro odstoupení od smlouvy může klient využít vzorový formulář poskytovatele, který tvoří přílohu těchto obchodních podmínek.

- 8.6. Odstoupení od smlouvy může klient odeslat na adresu elektronické pošty poskytovatele administrator@acredite.cz.
- 8.7. Poskytovatel je oprávněn zrušit objednávku klienta, resp. odstoupit od smlouvy, pokud cena nebyla uhrazena do 14 dnů od odeslání objednávky.
- 8.8. V případě odstoupení se smlouva ruší od počátku a poskytovatel vrátí peněžní prostředky přijaté od klienta do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jakým je poskytovatel od klienta přijal.

9. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 9.1. V případě ostatních produktů se práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).
- 9.2. Poskytovatel odpovídá klientovi za to, že produkt při převzetí nemá vady. Vada produktu znamená, že produkt nemá stranami sjednané, výslovně uvedené nebo obvyklé vlastnosti a/nebo ho nelze užít obvyklým způsobem a/nebo nevyhovuje právním předpisům. Poskytovatel odpovídá za vady produktu, které se vyskytnou v zákonné lhůtě.
- 9.3. Klient je povinen produkt po jeho převzetí bez zbytečného odkladu zkontrolovat a je povinen oznámit poskytovateli vadu produktu neprodleně poté co takovou vadu zjistí, a to buď označením vady, anebo oznámením, jak se projevuje. Nevytkl-li klient vadu včas a namítne-li poskytovatel opožděné vytknutí, nebude klientovi právo z vadného plnění přiznáno.

10. STÍŽNOSTI A MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

- 10.1. Poskytovatel není ve vztahu ke klientovi vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 10.2. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje poskytovatel prostřednictvím adresy elektronické pošty administrator@acredite.cz. Informaci o vyřízení stížnosti zašle poskytovatel na emailovou adresu klienta.
- 10.3. Dohled nad činností provozovatele jako akreditované osoby dle ZDPZ, ZKPT, ZoSÚ a ZDPS, vykonává Česká národní banka, Na Příkopě 864/28, 115 03 Praha 1.
- 10.4. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi poskytovatelem a klientem ze smlouvy.
- 10.5. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

11. ROZHODNÉ PRÁVO

- 11.1. Tyto obchodní podmínky, jakož i smlouva, se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.2. Není-li klient českým občanem (či právnickou osobou zřízenou podle českého práva), sjednávají si smluvní strany, že se smlouva bude řídit českým právem.
- 11.3. Jakékoliv spory vzniklé na základě těchto obchodních podmínek nebo smlouvy budou rozhodovat věcně a místně příslušné soudy České republiky.

12. DORUČOVÁNÍ

12.1. Klientovi může být poskytovatelem doručováno na jeho emailovou adresu.

13. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

13.1. Svou informační povinnost vůči klientovi ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) související se zpracováním osobních údajů klienta pro účely plnění smlouvy, pro účely jednání o smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností poskytovatele plní poskytovatel prostřednictvím zvláštního dokumentu (**Informace o zpracování osobních údajů**).

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

14.1. Ustanovení těchto obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy. Smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.

14.2. Smluvní strany jsou si při plnění povinností ze smlouvy povinny vzájemně poskytnout potřebnou součinnost.

14.3. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

14.4. Smlouva včetně obchodních podmínek je archivována poskytovatelem v elektronické podobě a není přístupná.

14.5. Přílohu obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy.

14.6. **Kontaktní údaje Poskytovatele.** Adresa pro doručování: Na Pankráci 1658, 140 21 Praha 4, adresa elektronické pošty: administrator@acredite.cz .

14.7. Znění obchodních podmínek může poskytovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

14.8. Klient odesláním objednávky poskytovateli potvrzuje, že měl možnost se s těmito obchodními podmínkami v dostatečném předstihu seznámit na Portále a vyjadřuje s nimi svůj souhlas.

14.9. **Tyto obchodní podmínky Acredité jsou platné a účinné od 20. 06. 2022.**

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát: Acredité s.r.o., Na Pankráci 1658, 140 21 Praha 4

Oznamuji tímto, že v souladu s čl. 8.4 Obchodních podmínek Acredité odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto produktu:

.....

.....

Jméno, příjmení a adresa klienta (spotřebitele):

.....

.....

.....

Datum objednání produktu:

Číslo faktury:

Číslo účtu pro bezhotovostní vrácení ceny (v případě platby bankovním převodem):

.....

Kontakt na klienta (email, telefon):

.....

Podpis klienta (spotřebitele):